

Das Organspende-Register

Antworten auf wichtige Fragen

I Was ist das Organspende-Register?

Das Register für Erklärungen zur Organ- und Gewebespende (Organspende-Register) ist ein zentrales elektronisches Verzeichnis, in dem Sie Ihre Erklärung für oder gegen eine Organ- und Gewebespende festhalten können. Es bietet Ihnen – neben dem bekannten Organspendeausweis oder einer Patientenverfügung – eine zusätzliche digitale Möglichkeit, Ihre Entscheidung rechtlich verbindlich und verlässlich auffindbar zu dokumentieren. Der Eintrag ist freiwillig und kostenlos. Sie können ihn jederzeit ändern oder löschen.

I Wo wird das Organspende-Register geführt?

Das Organspende-Register (www.organspende-register.de) wird vom Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) geführt.

I Wie ist das Organspende-Register aufgebaut?

Erster Baustein des Registers ist das Erklärendenportal, in dem Bürgerinnen und Bürger ihre Entscheidung zur Organspende erklären und hinterlegen können. Zweiter Baustein ist das Abrufportal, in dem die Entnahmekrankenhäuser Erklärungen suchen und abrufen können, um zu erfahren, ob eine verstorbene Person Organe spenden möchte oder nicht.

I Warum sollte ich meine Entscheidung im Organspende-Register festhalten?

Die Abgabe Ihrer Erklärung im Organspende-Register bringt viele Vorteile mit sich: Sie sorgen für Klarheit und Sicherheit und wahren Ihr Selbstbestimmungsrecht. Außerdem entlasten Sie Ihre Angehörigen sowie die behandelnden Ärztinnen und Ärzte. Im Gegensatz zum Organspendeausweis, der zum Beispiel verloren gehen kann, ist das Organspende-Register immer verfügbar. Im Ernstfall können zum Abruf berechtigte Personen (z.B. Ärztinnen und Ärzte) im Krankenhaus jederzeit darauf zugreifen und Ihre Erklärung einsehen.

I Wer kann sich im Organspende-Register eintragen?

Im Organspende-Register können sich diese Personen eintragen, wenn sie mindestens 16 Jahre alt sind:

- alle deutschen Staatsbürgerinnen und Staatsbürger,
- Bürgerinnen und Bürger der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) im Besitz einer deutschen **eID-Karte** sowie
- Personen mit **elektronischem Aufenthaltstitel**.

I Welche Zugangswege gibt es zum Organspende-Register?

Sie können über www.organspende-register.de eine Erklärung abgeben. Dazu müssen Sie im ersten Schritt Ihre Identität nachweisen (sich authentifizieren). Das geht mit der

- **eID-Funktion (Online-Ausweisfunktion)** Ihres Personalausweises (nutzbar ab dem 16. Lebensjahr) oder mit der
- **eID-Karte** für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR oder mit dem
- **elektronischen Aufenthaltstitel**.

Eine detaillierte Anleitung finden Sie hier: https://www.organspende-info.de/fileadmin/Organspende/05_Mediathek/Redaktionsbaukasten/Hintergrundinformationen/BIOEG_OS_Schritt_fuer_Schritt_Anleitung_Digital.pdf.

Alternativ können Sie Ihre Erklärung auch über die App Ihrer Krankenversicherung mit Ihrer digitalen Identität (**GesundheitsID**) abgeben. In diesem Fall identifizieren Sie sich gegenüber dem Register mit Ihrer digitalen Identität. Die GesundheitsID beantragen Sie bei Ihrer gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung. Für die einmalige Registrierung und Einrichtung Ihrer GesundheitsID müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Dazu werden unterschiedliche Verfahren von Krankenversicherungen als Identitätsnachweis angeboten:

- Elektronische Gesundheitskarte mit PIN
- Online-Ausweisfunktion des Personalausweises mit PIN
- PostIdent-Verfahren (Im Service-Center vor Ort oder bei der Deutschen Post)
- Persönliche Identifikation beim Kundenberater / Geschäftsstelle Ihrer Krankenversicherung

Die Anleitung erhalten Sie von Ihrer Krankenversicherung. Die Registrierung und Einrichtung Ihrer GesundheitsID ist mit dem Nachweis der eigenen Identität und Festlegung einer 6stelligen PIN abgeschlossen. Bei Fragen zur digitalen Identität und der damit erforderlichen App zur Authentifizierung wenden Sie sich bitte an Ihre gesetzliche oder private Krankenversicherung.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Smartphone oder Tablet nutzen, muss es sich um ein **NFC-fähiges Gerät handeln.**

Um Ihre Erklärung auf www.organspende-register.de abzugeben, benötigen Sie Folgendes:

Für die Abgabe über Smartphone oder Tablet:



- Smartphone oder Tablet mit installierter **AusweisApp**
- Personalausweis mit **eID-Funktion** und zugehöriger PIN oder **elektronischer Aufenthaltstitel** oder **eID-Karte**
- **Krankenversichertennummer**
- E-Mail-Adresse

Für die Abgabe über Computer oder Laptop:



- Computer oder Laptop mit Smartphone als Kartenlesegerät, jeweils mit **AusweisApp** oder Computer bzw. Laptop mit AusweisApp und ein kompatibles Kartenlesegerät
- Personalausweis mit **eID-Funktion** und zugehöriger PIN, **elektronischer Aufenthaltstitel** oder **eID-Karte**
- **Krankenversichertennummer**
- E-Mail-Adresse

Um Ihre Erklärung über die App der Krankenversicherung abzugeben benötigen Sie Folgendes:

- Smartphone mit aktivierter **ePA-App** bzw. **Krankenkassen-App**
- eine bei der Krankenkasse eingerichtete digitale Identität (**GesundheitsID**)
- Elektronische Gesundheitskarte oder Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion oder **eID-Funktion** oder **eID-Karte**

Weitere Informationen zur **ePA-App** bzw. **Krankenkassen-App** und zur **GesundheitsID** sowie zur Abgabe der Erklärung erhalten Sie bei Ihrer gesetzlichen Krankenkasse oder Ihrer privaten Krankenversicherung.

I Wie kann ich meine Erklärung im Organspende-Register abgeben?

Wenn Sie Ihre Erklärung über www.organspende-register.de abgeben, können Sie Ihr NFC-fähiges Smartphone oder Ihr NFC-fähiges Tablet oder einen Computer bzw. einen Laptop nutzen. Die einzelnen Schritte sind im Folgenden beschrieben.

Abgabe über Smartphone oder Tablet

1. Die **AusweisApp** auf dem Smartphone oder Tablet installieren
2. Über den **Browser** die Seite www.organspende-register.de aufrufen
3. Erklärungsabgabe starten
4. Sich in der **AusweisApp** mit Ihrem Ausweisdokument authentifizieren
5. Ihre persönlichen Daten überprüfen
6. Ihre E-Mail-Adresse und **Krankenversicherungsnummer** eingeben
7. Ihre Entscheidung bezüglich einer Organ- und Gewebespende festhalten
8. Ihre Erklärung abgeben
9. Ihre neu erzeugte **Erklärungs-ID** zur Änderung und Löschung der Erklärung aufbewahren

Abgabe über Computer oder Laptop (Smartphone als Kartenlesegerät)

1. Die **AusweisApp** auf dem Computer bzw. auf dem Laptop und auf dem Smartphone installieren
2. Computer der Laptop und Smartphone über die AusweisApp koppeln
3. Über den **Browser** die Seite www.organspende-register.de aufrufen
4. Erklärungsabgabe starten
5. Sich mit der **AusweisApp** und Ihrem Ausweisdokument authentifizieren, indem Sie den Schritten auf Ihrem Computer bzw. Laptop und Ihrem Smartphone folgen
6. Ihre persönlichen Daten überprüfen
7. Ihre E-Mail-Adresse und **Krankenversicherungsnummer** eingeben
8. Ihre Entscheidung bezüglich einer Organ- und Gewebespende festhalten
9. Ihre Erklärung abgeben
10. Ihre neu erzeugte **Erklärungs-ID** zur Änderung und Löschung der Erklärung aufbewahren

Abgabe über Computer oder Laptop (Kartenlesegerät vorhanden)

1. Die **AusweisApp** auf dem Computer bzw. Laptop installieren und Kartenlesegerät bereithalten
2. Über den **Browser** die Seite www.organspende-register.de aufrufen
3. Erklärungsabgabe starten
4. Sich mit der AusweisApp und Ihrem Ausweisdokument authentifizieren, indem Sie den Schritten auf Ihrem Computer oder Laptop folgen
5. Ihre persönlichen Daten überprüfen
6. Ihre E-Mail-Adresse und **Krankenversicherungsnummer** eingeben
7. Ihre Entscheidung bezüglich einer Organ- und Gewebespende festhalten
8. Ihre Erklärung abgeben
9. Ihre neu erzeugte **Erklärungs-ID** zur Änderung und Löschung der Erklärung aufbewahren

Abgabe mittels digitaler Identität (GesundheitsID) Ihrer Krankenkasse

1. App der Krankenkasse herunterladen und GesundheitsID einrichten
2. App der Krankenkasse öffnen und „Organspende-Erklärung abgeben“ starten
3. Ihre persönlichen Daten überprüfen
4. Geburtsort, Anschrift und Geburtsnamen eingeben
5. Ihre Entscheidung bezüglich einer Organ- und Gewebespende festhalten
6. Ihre Erklärung abgeben
7. Ihre neu erzeugte **Erklärungs-ID** zur Änderung und Löschung der Erklärung aufbewahren

Welche System- und Zugangsvoraussetzungen gibt es für die Erklärungsabgabe über die Webseite www.organspende-register.de?

Sie benötigen die aktuelle Version eines der folgenden Browser: Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari oder Mozilla Firefox. Weitere Browser können auch funktionieren, wurden aber im Rahmen der Tests nicht untersucht.

Wo werden meine Daten gespeichert?

Die Daten des Organspende-Registers werden sicher auf einem Server in Deutschland gespeichert.

Wer hat im Ernstfall Zugriff auf meine Daten?

Nur die abrufberechtigten Personen können eine Registerabfrage durchführen, sofern bei Ihnen die Voraussetzungen für eine Organ- und Gewebeentnahme grundsätzlich vorliegen. Dies ist der Fall, wenn der Hirntod unmittelbar bevorsteht, vermutlich bereits eingetreten ist bzw. bereits festgestellt wurde.

Bei den abrufberechtigten Personen handelt es sich um Ärztinnen und Ärzte sowie Transplantationsbeauftragte. Diese wurden vom Krankenhaus gegenüber dem Register benannt und müssen sich vor der Suche nach einer Erklärung im Register authentifizieren.

I Wie sicher ist meine Erklärung im Organspende-Register?

Die Registerdaten sind nicht öffentlich einsehbar und vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt. Jede Person, die eine Erklärung im Organspende-Register abgeben, ändern oder widerrufen möchte, muss sich zunächst mittels sicherer Verfahren authentifizieren.

Auch der Abruf der Erklärung durch entsprechend berechtigtes Personal des Krankenhauses ist nur nach dessen vorheriger Registrierung und Authentifizierung möglich. Auf Ihre Erklärung haben nur Sie selbst und berechtigtes Personal des Krankenhauses Zugriff, soweit die sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

I Welche Alternativen gibt es zum Organspende-Register?

Sie können die Entscheidung für oder gegen eine Organ- und Gewebespende auch weiterhin zum Beispiel im Organspendeausweis, in der Patientenverfügung oder jeder weiteren schriftlichen Form festhalten. Ebenso ist weiterhin eine mündliche Mitteilung an die Angehörigen möglich und sinnvoll.

Einen Organspendeausweis können Sie unter www.organspende-info.de/organspendeausweis-download-und-bestellen/ online ausfüllen und selbst ausdrucken oder kostenfrei als Plastikkarte bestellen.

I Bleibt meine Erklärung zur Organ- und Gewebespende in meiner Patientenverfügung oder in meinem Organspendeausweis gültig?

Ja. Sie können Erklärungen zur Organ- und Gewebespende weiterhin in einem Organspendeausweis oder in einer Patientenverfügung festhalten. Wichtig: Es gilt immer die jüngste Erklärung zur Organ- und Gewebespende. Sollten Sie bereits eine Erklärung in einem Organspendeausweis oder in einer Patientenverfügung dokumentiert haben, achten Sie darauf, dass sich diese Erklärungen nicht widersprechen.

I Wo finde ich Hilfe?

Fragen zum Organspende-Register beantwortet die Hilfe-Seite auf www.organspende-register.de/erklaerendenportal/hilfe. Sie wird durch das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) betreut.

Einen Erklärfilm zum Organspende-Register finden Sie hier: www.organspende-info.de/organspende-register/#c5565

Fragen zur Abgabe, Änderung oder Löschung einer Erklärung über die **Krankenkassen-App** mit der **GesundheitsID** kann die jeweilige Krankenkasse beantworten.

Allgemeine Informationen zur Organ- und Gewebespende sowie zum Organspende-Register finden Sie auf der Webseite www.organspende-info.de sowie auf der Unterseite www.organspende-info.de/organspende-register, die durch das Bundesinstitut für Öffentliche Gesundheit (BIÖG) betreut werden.

Haben Sie auf Ihre Frage zum Organspende-Register keine Antwort gefunden? Dann können Sie über dieses Formular www.organspende-register.de/erklaerendenportal/kontakt mit dem Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte Kontakt aufnehmen.

Informationen zur Online-Ausweisfunktion finden Sie hier:

www.ausweisapp.bund.de/online-ausweisen/online-ausweisfunktion/

Informationen zur AusweisApp finden Sie hier:

www.ausweisapp.bund.de/ueber-uns

www.ausweisapp.bund.de/faq

www.ausweisapp.bund.de/ausweisapp-nutzen

www.ausweisapp.bund.de/online-hilfe

Informationen zur GesundheitsID finden Sie hier:

<https://www.gematik.de/anwendungen/gesundheitsid>

www.pkv.de/wissen/versorgung/digitale-medizin/informationen-fuer-aerzte/was-leistungserbringer-ueber-die-gesundheitsid-digitale-identitaet-wissen-muessen/

Glossar

AusweisApp

Die kostenlose AusweisApp ist eine Software, über die eine Person sich mit ihrem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte online ausweisen kann. Dafür muss die App auf einem Computer oder einem zur App kompatiblen Smartphone oder Tablet installiert sein. Die App steht im App-Store zum Herunterladen zur Verfügung.

Browser

Mit dem Computer-Programm können Internetseiten wie die des Organspende-Registers gesucht, aufgerufen und genutzt werden. Bekannte Browser sind zum Beispiel Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge.

eID-Karte

eID steht für elektronische Identität. Mit dieser Chipkarte können EU/EWR-Bürgerinnen und -Bürger ihre Identifikation elektronisch nachweisen und Behördengänge sowie Geschäftliches digital erledigen. Sie ersetzt nicht den Personalausweis oder Reisepass.

eID-Funktion

eID-Funktion wird auch Online-Ausweisfunktion genannt. Sie ermöglicht unter anderem die elektronische Erledigung von Behördendienstleistungen über das Internet. Die Funktion können Sie für Ihren Personalausweis auch nachträglich aktivieren lassen.

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Der elektronische Aufenthaltstitel (eAT) enthält ein elektronisches Speichermedium (Chip), auf dem persönliche Daten (Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Adresse), biometrische Merkmale (Lichtbild und Fingerabdrücke) sowie Nebenbestimmungen (Auflagen) gespeichert sind. Dadurch verfügt der eAT über eine Online-Ausweisfunktion. Damit können die Inhaberinnen und Inhaber über das Internet bereitgestellte Dienstleistungen von Behörden und kommerzielle Online-Dienstleistungen nutzen.

ePA-App

ePA steht für elektronische Patientenakte. Sie ist ein digitaler Ordner, in dem Versicherte und die an ihrer Behandlung beteiligten Leistungserbringer (Ärztinnen und Ärzte, Krankenhäuser, Apotheken etc.) Befunde, Diagnosen, Behandlungsberichte, Medikationspläne und Therapiemaßnahmen sicher sammeln können. Alle gesetzlichen Krankenkassen bieten ihren Versicherten eine eigene kostenfreie App für den Zugang zur persönlichen elektronischen Patientenakte an. Informationen erhalten Sie bei Ihrer Krankenkasse.

Erklärungs-ID

Die Erklärungs-ID ist eine Identifikationsnummer, die eindeutig und ausschließlich Ihrer Erklärung zugeordnet ist. Es handelt sich um eine siebenstellige Kombination aus Ziffern und Zeichen, die Sie unmittelbar nach Abgabe Ihrer Erklärung automatisch per E-Mail erhalten. Wichtig ist, dass nur Sie und keine andere Person Ihre Erklärung zur Organspende abrufen oder einsehen kann. Dies wird durch die Authentifikation mit einem Identitätsnachweis (zum Beispiel Personalausweis oder elektronischen Patientenakte (ePA) Ihrer Krankenkasse) in Kombination mit der Abfrage der Erklärungs-ID sichergestellt. Mit der Erklärungs-ID können Sie Ihre Erklärung zu jeder Zeit auf www.organspende-register.de oder über die App der elektronischen Patientenakte (ePA) Ihrer Krankenkasse aufrufen, ändern oder löschen. Bitte heben Sie die E-Mail mit Ihrer Erklärungs-ID daher sorgfältig auf.

Glossar

Krankenversichertennummer

Mit der Krankenversichertennummer (KVNR) wird eine versicherte Person bei einer Krankenversicherung eindeutig identifiziert. Gesetzlich Versicherte finden die KVNR auf ihrer elektronischen Gesundheitskarte. Privat Versicherte wenden sich wegen der KVNR an ihr Versicherungsunternehmen.

NFC-fähig

NFC steht für Near Field Communication – Nahfeldkommunikation. Über NFC können geeignete Geräte mit anderen NFC-fähigen Geräten drahtlos Daten austauschen. Die Technik kommt unter anderem zum Einsatz, um mit dem Smartphone kostenlos zu bezahlen.

GesundheitsID

Gesetzliche Krankenkassen und private Krankenversicherungen stellen ihren Versicherten auf Wunsch eine digitale Identität in Form einer GesundheitsID zur Verfügung. Sie wird benötigt, um Sie als versicherte Person zu authentifizieren, wenn Sie beispielsweise eine elektronische Patientenakte (ePA) einrichten möchten.

Krankenkassen-App

Die gesetzlichen Krankenkassen hinterlegen die Möglichkeit, sich mit der GesundheitsID zu authentifizieren, auf unterschiedliche Art. Diese kann in der jeweiligen Service-App, in der ePA-App oder einer separaten App integriert sein.



Bundesinstitut für Öffentliche Gesundheit
K1 - Presse und Öffentlichkeitsarbeit, übergreifende
Kommunikation
Maarweg 149-161
50825 Köln
pressestelle@bioeg.de
www.bioeg.de